



Selo Ambiental Eco Atitude

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA EXCELÊNCIA AMBIENTAL

1. Liderança

1.1. Como as principais decisões relacionadas à sustentabilidade são implementadas na empresa?

1.2. Como a alta direção procede e avalia, o desempenho da empresa com relação às atividades desenvolvidas por sua instituição, com relação às políticas ambientais?

2. Estratégia

2.1. Como é assegurado que as atividades desenvolvidas pela instituição sejam coerentes com as necessidades do meio em que está inserida, e como contribuem para a sustentabilidade?

2.2. Como essas estratégias são adequadamente comunicadas aos funcionários, de maneira a gerar o compromisso de todos com o meio ambiente, visando sua melhoria e êxito?

3. Clientes

3.1. Como é feita e apresentada ao cliente a responsabilidade ambiental desenvolvida pela instituição?

3.2. Qual a avaliação do cliente com relação à postura de sustentabilidade desenvolvida e como isso é mensurado?

4. Sociedade

4.1. Quais são as ações de responsabilidade sócio-ambiental desenvolvidas pela instituição?

4.2. Como a instituição trata seus resíduos, efluentes e/ou possíveis impactos causados pela atividade desenvolvida?

5. Informação e conhecimento

5.1. Quais são os investimentos da empresa, relacionados à melhoria da qualidade ambiental de suas atividades e capacitação de funcionários.

5.2. Como a instituição estimula a criação de um ambiente favorável à geração do conhecimento ambiental?

6. Pessoas

6.1. Como a instituição estabelece cargos e/ ou funções que definem a execução do trabalho ambiental?

6.2. Como a instituição determina formas de relacionamento com o cliente, que estimulem a melhoria das questões ambientais.



Selo Ambiental Eco Atitude

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA EXCELÊNCIA AMBIENTAL

7. Processos

- 7.1. Como a instituição determina requisitos aplicáveis aos produtos e/ ou serviços e procedimentos, pertinentes as atividades que desenvolve?
- 7.2. Como a instituição estimula a melhoria ambiental, nas atividades desenvolvidas pela empresa e oferecidas aos clientes?

8. Resultados

- 8.1. Como é avaliado o desempenho e a melhoria das atividades desenvolvidas pela instituição, correlacionadas à proposta de sustentabilidade e excelência ambiental desenvolvidas, serviços prestados e/ ou produto final, disponibilizado ao cliente?
- 8.2. Os resultados e indicadores do desempenho ambiental são relevantes? Apresente os resultados dos principais indicadores de desempenho. Explicar, resumidamente, os resultados esclarecendo eventuais tendências e expectativas. (Para esse quesito, podem ser desenvolvidos gráficos de avaliação)

Assinatura / Data
Representante Legal da Empresa

Assinatura / Data
Responsável pela Elaboração do Relatório

Orientação de Procedimento

- 1° - Todos os itens do questionário acima devem ser respondidos, de maneira a formalizar um relatório, implicando em redução de nota os quesitos não respondidos.
- 2° - Cada item desta avaliação pode ser avaliado em uma escala de 0% à 20%, de acordo com critérios pré-estabelecidos, avaliando como nota máxima a soma de 320 pontos à instituição.
- 3° - É indispensável a assinatura do representante legal da empresa, para a formalização do processo de avaliação do referido relatório.
- 4° - O relatório formulado deve conter o mínimo de 05 páginas e máximo de 15 páginas para concorrer a premiação do Selo Ambiental Eco Atitude.
- 5° - O formulário deve ser entregue na Secretaria Municipal de Meio Ambiente, localizada à Rua Barão Rio Branco, nº 44, salas 201 e 202, no horário de 09 às 17 hs, até a data estipulada pelo órgão analisador.
- 6° - Todas as informações prestadas neste questionário são de exclusiva responsabilidade da empresa candidata a premiação.
- 7° - O órgão analisador compromete-se integralmente para com o sigilo das informações prestadas.