



**PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGOA SANTA**  
**Secretaria Municipal de Bem Estar Social**  
**Diretoria Municipal de Turismo e Cultura**

**ATA DA 3ª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO COMTUR-LS EM 17.05.2016**

Aos dezessete dias do mês de maio, às dez horas da manhã, estiveram presentes no Centro Administrativo da Prefeitura Municipal de Lagoa Santa, o Sr. Luiz Tadeu Neves Pimenta - Analista de Políticas de Fomento ao Desenvolvimento Turístico – representante da Secretaria Municipal de Bem Estar Social / Diretoria Municipal de Turismo e Cultura, a Sra. Jordânia Regina M. Batista – representante do Parque Estadual do Sumidouro, a Sra. Erika Suzanna Bányai - representante do Clube dos 50 e a Sra. Luci Rosa - representante da ONG Gruta da Lapinha Viva – GLAV. Conforme acordado na reunião realizada no dia 10 de maio de 2016, foi convocada reunião extraordinária com a presença dos membros da Comissão Especial para realização de ajustes nos horários de atendimento dos ônibus intramunicipais que atendem o Parque Estadual do Sumidouro (Gruta da Lapinha), assim como representantes da Assessoria de Comunicação, Gustavo Lodi Barbosa e Carlos Eduardo, e representantes da Translago, Sra. Geovana Muniz da Fonseca e o Sr. Marcelo Eduardo da Mata. A reunião foi iniciada com o questionamento, pela Sra. Erika, sobre a presença ou não do Sr. Jackson, representante da empresa de transporte SARITUR. A Sra. Geovana salientou que a presença dele não seria fundamental naquele momento, pois a Translago é a gerenciadora do transporte intramunicipal de Lagoa Santa, com capacidade e competência para resolver os problemas elencados. Os problemas elencados foram: falta de cumprimento por parte dos motoristas quanto a ida na Gruta da Lapinha nos horários propostos; adequação dos horários para melhor atender a comunidade, trabalhadores do Parque Estadual do Sumidouro e turistas; além do excesso de velocidade em alguns horários do dia colocando cidadãos em risco. Para a solução dos problemas elencados, a Translago, por meio de seus representantes, tomou as seguintes providências até o momento: adequou os horários solicitados (na íntegra) pela Sra. Jordânia junto ao Consórcio Lagoa Viva, salientando que fora dos horários estipulados, os ônibus não irão até a Gruta da Lapinha. Para a adequação das providências já tomadas ficou acertado que: o Sr. Marcelo recebeu a solicitação da Sra. Jordânia quando a acrescentar mais alguns horários para atendimento à Gruta, no entanto, ficou de negociar com o Consórcio Lagoa Viva sobre a possibilidade de incluí-los, não prometeu que conseguiria atender o solicitado, mas que vai intervir para que seja implementada a solicitação. Outra ação será a ampla divulgação através de cartazes bilíngües, a serem produzidos pela Assessoria de Comunicação da Prefeitura, informando os horários de atendimento à Gruta, inclusive apresentando horário que os ônibus passarão pela Rodoviária Municipal. No cartaz incluirá também informações sobre a forma de reclamação mais eficaz para a comunidade monitorar a prestação de serviço, inclusive indicando que podem ser solicitadas informações registradas pelas câmaras de segurança e os Tacógrafos instalados nos ônibus. Outra providência será que, na ida para a Gruta, o atendimento antecederá a ida do ônibus para o ponto final. Na volta, sairá do ponto final, passará na Gruta e seguirá para seu destino final. Haverá ampla divulgação das mudanças acordadas. Importante salientar que é necessário existir demanda, pois a própria empresa pode alegar prejuízo e deixar de cumprir o acordo, claro, com a devida comprovação. O Sr. Marcelo Mata informa ainda que a Translago não tem competência administrativa para intervir em linha de responsabilidade do Departamento de Estradas de Rodagem (DER) mas que a Translago pode sim solicitar ajuste de interesse dos nossos munícipes quando for oficialmente informada e/ou solicitada de qualquer problema que estiver relacionado a transporte e trânsito de competência do Estado. Qualquer reclamação quanto ao transporte coletivo intramunicipal deve ser formulada junto à Translago pelo telefone: 3688-1463 informando o horário, o número da linha ou número do ônibus. Indicou ainda, que a comunidade deve ser o principal



**PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGOA SANTA**  
**Secretaria Municipal de Bem Estar Social**  
**Diretoria Municipal de Turismo e Cultura**

fiscalizador, junto com a Translago, do cumprimento das solicitações. Aproveitando o assunto transporte turístico, informou que a Translago conseguiu implantar um ônibus que vai até o aeroporto de Confins, e que a linha 3011 faz integração com qualquer ônibus intramunicipal dentro do período de um hora, ou seja, sem pagamento de uma segunda passagem. A Sra. Jordânia sita ainda que continuará acionando a Translago a medida que receber reclamações de usuários do transporte público por e-mail e telefone. E, a medida que o tempo for passando, solicitará readaptações quando necessário. Nada mais havendo para relatar, eu, Vivian Gonçalves Soares, lavro a seguinte ata que será por mim assinada juntamente com a Vice-Presidente até a presente data. Os conselheiros presentes aprovam a redação dessa ata.

*Erika Suzanna Bányai*

ERIKA SUZANNA BÁNYAI

Vice-Presidente do Conselho Municipal de Turismo

*Vivian Gonçalves Soares*

VIVIAN GONÇALVES SOARES

Secretária Executiva do Conselho Municipal de Turismo





# Conselho Municipal de Turismo de Lagoa Santa – COMTUR-LS

## Lista de Presença 17/05/2016 – Membros

Nome	Instituição	E-mail
Jordânia R. M. Batista	PESU	jordaniamariacomunicacao@gmail.com
Luci Rosa da Silva	GLAV. 36898440 997154652	Carliinulolleei@Profrasil.com
Luiza Luzanna Zanuzzi	Clube dos 50 / Moura da Sepinba	erikarapunzel@gmail.com
Luiz Pimenta	DMTC	LUIZPIMENTA@LAGOASANTA.MG.GOV.BR



## Conselho Municipal de Turismo de Lagoa Santa – COMTUR-LS

### Lista de Presença 17/05/2016 – Visitantes

Nome	Instituição	E-mail
Geovane Junior da Fonseca	Translago	Geovane.Fonseca@lagoasanta.mg.br
Franco Eduardo de Faria	Translago	franquinho@lagoasanta.mg.br
Gustavo Lodi Barbosa	ASCOM	Gustavo.Barbosa@lagoasanta.mg.br
Carlos Eduardo	ASCOM	carlos@lagoasanta.mg.br

# HORÁRIOS GRUTA DA LAPINHA PARA SÁBADO E DOMINGO

<b>LINHA</b>	<b>ORIGEM</b>	<b>HORÁRIO</b>
<b>3003</b>	<b>REC. DA LAGOA</b>	<b>07:00H</b>
<b>3002</b>	<b>AERONAUTAS</b>	<b>08:00H</b>
<b>3002</b>	<b>LAPINHA</b>	<b>08:30H</b>
<b>3002</b>	<b>AERONAUTAS</b>	<b>09:00H</b>
<b>3002</b>	<b>LAPINHA</b>	<b>10:00H</b>
<b>3003</b>	<b>LAPINHA</b>	<b>10:30H</b>
<b>3003</b>	<b>REC. DA LAGOA</b>	<b>11:40H</b>
<b>3002</b>	<b>LAPINHA</b>	<b>13:10H</b>
<b>3002</b>	<b>AERONAUTAS</b>	<b>13:30H</b>
<b>3003</b>	<b>REC. DA LAGOA</b>	<b>14:30H</b>
<b>3003</b>	<b>LAPINHA</b>	<b>15:40H</b>
<b>3003</b>	<b>REC. DA LAGOA</b>	<b>17:00H</b>
<b>3002</b>	<b>LAPINHA</b>	<b>17:05H</b>





# HORÁRIOS GRUTA DA LAPINHA PARA DIAS ÚTEIS

<b>LINHA</b>	<b>ORIGEM</b>	<b>HORÁRIO</b>
<b>3003</b>	<b>REC. DA LAGOA</b>	<b>06:10H</b>
<b>3002</b>	<b>AERONAUTAS</b>	<b>07:05H</b>
<b>3003</b>	<b>REC. DA LAGOA</b>	<b>08:20H</b>
<b>3002</b>	<b>AERONAUTAS</b>	<b>08:50H</b>
<b>3003</b>	<b>REC. DA LAGOA</b>	<b>10:00H</b>
<b>3003</b>	<b>LAPINHA</b>	<b>11:10H</b>
<b>3002</b>	<b>AERONAUTAS</b>	<b>11:40H</b>
<b>3002</b>	<b>LAPINHA</b>	<b>13:00H</b>
<b>3002</b>	<b>AERONAUTAS</b>	<b>13:40H</b>
<b>3003</b>	<b>LAPINHA</b>	<b>15:00H</b>
<b>3002</b>	<b>LAPINHA</b>	<b>15:30H</b>
<b>3003</b>	<b>LAPINHA</b>	<b>16:50H</b>
<b>3003</b>	<b>LAPINHA</b>	<b>19:00H</b>

