



1 **Ata da Plenária Ordinária do Conselho Municipal de Saúde de Lagoa**  
2 **Santa 21 de Agosto de 2024.**

3 Aos 21 dias do mês de Agosto do ano de dois mil e vinte e quatro, o  
4 Conselho Municipal de Saúde reuniu-se presencialmente e participaram da  
5 reunião, a Presidente Interina, Sra. Érlida Rodrigues dos Santos Almeida,  
6 Vice Presidente Interina, Sra. Niuza Rezende Calonge, a Secretária  
7 Executiva Sra. Wanessa Alves Ferreira e os Srs. (as) Conselheiros (as)  
8 Municipais de Saúde a seguir relacionados: 1- Simone Coelho Bernardino 2-  
9 Dennes Ricardo Muneirão Bernardino 3- Antônia Cândida Alves 4- Inez  
10 Alves Dias (Usuários) 5- Renata de Fátima da Silva Cordeiro 6- Victor  
11 Mantovani (Trabalhadores) 07- Wellington Fonseca Monteiro (Gestão). Os  
12 membros do Conselho foram convocados por comunicado eletrônico (e-  
13 mail/WhatsApp) para deliberarem sobre as seguintes pautas: 1-  
14 Recomposição da Mesa Diretora - Resposta da Assessoria Jurídica. 2-  
15 Conselhos Locais de Saúde - Cuidar Joana Darc, resposta da Assessoria  
16 Jurídica. 3- Conselho de Proteção Animal – Ofício encaminhado para a  
17 Assessoria Jurídica. 4- Votação para Titular e Suplente para compor o  
18 Conselho Municipal de Atenção, Proteção, Defesa e Assistência dos  
19 Animais. 5- Proposta de debate com os candidatos a prefeito do município.  
20 6- Apresentação do Programa Saúde na Escola (PSE). 7- Apresentação do  
21 Relatório da Ouvidoria. Ao iniciar a Plenária, a Sra. Érlida Almeida  
22 agradeceu a presença de todos e iniciando a pauta informou que o Jurídico  
23 respondeu, via ofício, que não seria possível realizar a recomposição da  
24 mesa diretora durante o período eleitoral, sendo assim, até o fim do período  
25 eleitoral a Mesa Diretora do CMS será composta pela Sra. Érlida Almeida,  
26 ocupando a posição de presidente interinamente, e pela Sra. Niuza  
27 Rezende Calonge, ocupando a posição de vice-presidente interinamente.  
28 Caso os conselheiros que estão afastados para pleito eleitoral, não  
29 alcancem êxito nas eleições poderão retornar ao CMS e ocupar suas  
30 posições anteriores na Mesa Diretora. Em seguida, a Sra. Érlida Almeida  
31 deu ciência da resposta da Secretaria de Assuntos Jurídicos opinando por  
32 não realizar a implantação de Conselhos Locais de Saúde durante o  
33 período eleitoral. Os conselheiros manifestaram descontentamento com a



34 resposta, pois acreditam não ter o CMS relação com o período eleitoral,  
35 podendo realizar suas ações de forma independente. Solicitaram assim que  
36 seja encaminhado outro ofício para o Jurídico questionando o motivo pelo  
37 qual o CMS não pode realizar ações durante o período eleitoral. Em  
38 seqüência o Sr. Dennes propôs que possam ser marcadas mais reuniões  
39 por mês para que os conselheiros consigam discutir mais pautas. Falou  
40 ainda sobre a necessidade de se questionar junto a Secretaria de Saúde  
41 sobre as finanças do CMS para trazer soluções para problemas que o CMS  
42 vem enfrentado, como falta de transporte, lanche, entre outras coisas.  
43 Dando seguimento à pauta a Sra. Érlida informou que foi encaminhado ao  
44 Jurídico os questionamentos feitos sobre a Lei de criação do Conselho  
45 Municipal de Atenção, Proteção, Defesa e Assistência dos Animais mas  
46 ainda não obtivemos retorno, contudo, ainda estão dentro do prazo. Após,  
47 discutiu-se sobre a votação para titular e suplente para compor o Conselho  
48 Municipal de Atenção, Proteção, Defesa e Assistência dos Animais. Os Srs.  
49 Sérgio Henrique e Inêz Alves manifestaram interesse em fazer parte do  
50 referido conselho, contudo o Sr. Sérgio não pôde comparecer então a Sra.  
51 Inêz ficou como titular e o Sr. Sérgio como suplente. Após, falou sobre a  
52 proposta de debate com os candidatos a prefeito do município, onde está  
53 sendo pensado em um encontro com os candidatos para apresentarem, no  
54 primeiro momento, seu plano de governo relativo à saúde, após será  
55 realizado um sorteio de perguntas sobre temas específicos relacionados à  
56 saúde, que ambos os candidatos terão a oportunidade de responder e após  
57 será aberto um espaço para perguntas da população presente. Os  
58 conselheiros foram a favor do encontro e farão parte da organização deste  
59 evento a Secretária Executiva, Wanessa Ferreira, a presidente Érlida  
60 Almeida, e as conselheiras Simone Bernardino, Renata de Fátima, Claudia  
61 Vanessa e Niuza Rezende Calonge. A UNIGETES estará presente para  
62 auxiliar no processo. Logo em seguida, a pauta de apresentação do  
63 Programa Saúde na escola foi adiada visto que a responsável pela  
64 apresentação (Karina Furbino) não compareceu por motivos de saúde.  
65 Assim, a Sra. Débora iniciou a apresentação do relatório da ouvidoria do  
66 mês de agosto. Durante a apresentação pontuou alguns problemas que a  
67 Ouvidoria vem enfrentando demonstrando que a maioria das reclamações



68 são relacionadas a recursos humanos (insatisfação= perfil de atendimento  
69 impaciente, empático, indiferente ) as rotinas/ cronograma de atendimentos,  
70 não tem acesso prioritários a idosos e crianças, os protocolos da unidade de  
71 saúde sem informação sobre datas de agendamento, cada médico que  
72 entra estabelece critério de atendimento diferente, inclusive para  
73 atendimento domiciliar dos que estão impossibilitados de deslocar até as  
74 UBS de referência, a alta rotatividade e troca de funcionários acaba  
75 rompendo os trabalhos de vínculos com a população e conhecimento de  
76 especificidade regionais. Ainda tem falta de vagas para demanda  
77 apresentada, demora no atendimento central telefônica nunca, ou quase  
78 nunca atendem telefone (comunicação), tem recusa ao atendimento,  
79 demora remarcação de consultas e/ou exames, negativas de acesso a  
80 renovação de receitas e sem dá opções e orientações para um paciente de  
81 acesso de uso de remédio controlado contínuo, entrega de matérias de  
82 forma integral ao paciente senso feita parcial ex: constantemente entrega de  
83 a material de forma incompleta, divulgação das ACS dos respectivas  
84 funções a serem desempenhadas pelas mesma em cada território a qual é  
85 responsável, etc. É visto em caráter de urgência a necessidade de trabalhar  
86 o fortalecimento de vínculos no atendimento prestados nas UBSs. Deve-se  
87 considerar as prioridades também de acordo com o contexto familiar,  
88 (relatando o quadro do paciente de acordo observação geral tanto clínica  
89 quanto social). Rever e definir o perfil do Servidor para prestar um  
90 atendimento humanizado. Ao final da plenária a Sr. Wanessa Ferreira  
91 informou que nos dias 26, 27 e 28 de Agosto os delegados para a 4º  
92 Conferencia Estadual de Gestão do Trabalho e Educação em Saúde  
93 estariam indo para Jaboticatubas participar da Conferência. **Encerramento:**  
94 Nada mais havendo a tratar eu, Wanessa Alves Ferreira, encerrei os  
95 trabalhos. Foi lavrada a presente Ata, que após aprovada e assinada, será  
96 encaminhada por e-mail.

97 Érlida Rodrigues dos Santos Almeida \_\_\_\_\_

98 Simone Coelho Bernardino \_\_\_\_\_

99 Dennes Ricardo Muneirão Bernardino \_\_\_\_\_



**CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE DE LAGOA SANTA – MG**  
REGULAMENTADO PELA LEI MUNICIPAL Nº 3.155, DE 02 DE MAIO DE 2011



100 Wellington Fonseca Monteiro \_\_\_\_\_

101 Niuza Rezende Calonge \_\_\_\_\_

102 Inez Alves Dias \_\_\_\_\_

103 Victor Mantovani \_\_\_\_\_

104 Antônia Cândida Alves \_\_\_\_\_

105 Renata de Fátima Silva Cordeiro \_\_\_\_\_