



PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGOA SANTA
COORDENAÇÃO DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

DESPACHO DE HOMOLOGAÇÃO

PROCESSO LICITATÓRIO: 097/2011

PREGÃO PRESENCIAL P/ REGISTRO DE PREÇOS: 061/2011

OBJETO: Aquisição de sistema de armazenamento de dados centralizados (storage) e de sistema de cópia de segurança (backup), incluindo-se os serviços de instalação e configuração dos sistemas.

Ficha	Dotação
43	02.02.01.04.122.0005.2003.4.4.90.52.00

Tendo transcorrido regularmente o processo licitatório em referência, conforme parecer jurídico datado em 07/11/11, e depois de cumpridas todas as suas fases legais e administrativas com Fundamentação Legal na Lei 10.520/02, subsidiada pela Lei 8.666/93, homologo o procedimento, no qual foram adjudicados os lotes a empresa vencedora:

Empresa: LTA-RH Informática Comercio, Representações Ltda.
CNPJ: 94.316.916/0003-60

LOTE I						
Item	Qt.	Un.	Descrição do Objeto:	Marca	Valor Unitário (R\$)	Valor total (R\$)
01	01	UN	SISTEMA DE ARMAZENAMENTO VIA REDE 1. GABINETE DAS CONTROLADORAS E DISCOS 1.1. PERMITIR A MONTAGEM EM RACK 19 POLEGADAS PADRÃO EIA-310; 1.2. CADA GABINETE, QUE COMPORTARÁ OS DISCOS, DEVE POSSUIR, NO MÍNIMO, 12 (DOZE) SLOTS DE DISCOS RÍGIDOS HOT-PLUG; 1.3. TODOS OS GABINETES DEVEM POSSUIR FONTES DE ALIMENTAÇÃO E SISTEMAS DE VENTILAÇÃO QUE IMPLEMENTEM REDUNDÂNCIA E ACOPLAMENTO HOT-PLUG/HOT-SWAP; 1.4. CADA FONTE DE ALIMENTAÇÃO DEVE POSSUIR CONEXÃO PRÓPRIA COM A REDE ELÉTRICA, NÃO COMPARTILHADA COM AS DEMAIS FONTES, E SUPORTAR VOLTAGEM DE 100-240 V; 2. CONTROLADORAS 2.1. O SISTEMA DE ARMAZENAMENTO DEVE SER COMPOSTO POR CONTROLADORAS REDUNDANTES E HOT-PLUG/HOT-SWAP QUE GARANTAM A DISPONIBILIDADE DE ACESSO AOS DADOS ARMAZENADOS; 2.2. O sistema de armazenamento deve possuir memória cache de, no mínimo, 2GB (dois gigabytes) por controladora; 2.3. POSSUIR RECURSO QUE GARANTA	Dell	R\$ 66.034,60	R\$ 66.034,60



PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGOA SANTA
COORDENAÇÃO DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

		<p>OS DADOS DE ESCRITA (WRITE CACHE) ARMAZENADOS NA MEMÓRIA CACHE, EM CASO DE FALTA DE ALIMENTAÇÃO DE ENERGIA AO SISTEMA, ATRAVÉS DE BATERIA DE BACKUP OU TÉCNICA DE CACHE DESTAGING EM ÁREA DE DISCO RESERVADA;</p> <p>2.4. POSSUIR CAPACIDADE PARA DETECÇÃO PREVENTIVA E ISOLAMENTO DE FALHAS, ABRANGENDO AUTOMONITORAÇÃO E GERAÇÃO DE LOG DE FALHAS, DETECÇÃO E ISOLAMENTO DE ERROS DE MEMÓRIA, DETECÇÃO E ISOLAMENTO DE ERROS DE DISCO;</p> <p>2.5. SUPOSTAR REDUNDÂNCIA DE DISCOS DO TIPO RAID OU VRAID (0, 1, 5, 6 E 10) IMPLEMENTADOS POR HARDWARE;</p> <p>2.6. O SISTEMA DE ARMAZENAMENTO DEVE POSSUIR, NO MÍNIMO, 2 (DUAS) PORTAS DE ENTRADA POR CONTROLADORA PARA CONEXÃO COM SAN NO PADRÃO ISCSI OU FC, COM TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE 1GB/S POR PORTA OU SUPERIOR;</p> <p>2.7. SUPOSTAR NO MÍNIMO 32 HOSTS CONECTADOS EM ALTA DISPONIBILIDADE;</p> <p>2.8. SUPOSTAR NO MÍNIMO 256 LUNS;</p> <p>2.9. O SISTEMA DE ARMAZENAMENTO DEVE SUPOSTAR DISCO OU VOLUME HOT-SPARE;</p> <p>2.10. OS DISCOS DEVEM POSSUIR CONEXÕES REDUNDANTES ACESSANDO AS DUAS CONTROLADORAS SIMULTANEAMENTE;</p> <p>2.11. O SISTEMA DE ARMAZENAMENTO DEVE SUPOSTAR UMA ESCALABILIDADE DE, NO MÍNIMO, 96 (NOVENTA E SEIS) DISCOS;</p> <p>2.12. O SISTEMA DE ARMAZENAMENTO DEVE ESTAR LICENCIADO/HABILITADO PARA SUPOSTAR A SUA CAPACIDADE MÁXIMA DE ARMAZENAMENTO E CONECTIVIDADE À HOSTS;</p> <p>2.13. SUPOSTAR A EXPANSÃO DA CAPACIDADE DE ARMAZENAMENTO COM A SIMPLES ADIÇÃO DE NOVAS GAVETAS PARA DISCOS, SEM A NECESSIDADE DE SUBSTITUIÇÃO DO SISTEMA DE DISCO OU DE SEUS COMPONENTES;</p> <p>3. ARMAZENAMENTO</p> <p>3.1. O SISTEMA DE ARMAZENAMENTO DEVE POSSUIR 12 (DOZE) DISCOS DE 600GB (SEISCENTOS GIGABYTES) 15.000 RPM, TIPO SAS (SERIAL ATTACHED SCSI) 6GB/S OU FC (FIBRE CHANNEL) 4GB/S;</p> <p>4. GERENCIAMENTO E RECURSOS AVANÇADOS</p> <p>4.1. O SISTEMA DE ARMAZENAMENTO DEVE POSSUIR SOFTWARE DE GERENCIAMENTO COM INTERFACE GRÁFICA ATRAVÉS DE NAVEGADOR WEB OU APLICATIVO QUE PERMITA A CONFIGURAÇÃO DAS ÁREAS DE ARMAZENAMENTO, DOS PARÂMETROS LÓGICOS DO SISTEMA E</p>		
--	--	---	--	--



PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGOA SANTA
COORDENAÇÃO DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

		<p>MONITORAMENTO DAS CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO;</p> <p>5. COMPATIBILIDADE</p> <p>5.1. COMPATÍVEL COM OS SISTEMAS OPERACIONAIS: MICROSOFT WINDOWS SERVER 2003/2008, RED HAT ENTERPRISE LINUX 5, SUSE LINUX ENTERPRISE SERVER 11 E VMWARE 4.1;</p> <p>6. CONECTIVIDADE SAN</p> <p>6.1. CONECTIVIDADE SAN DO TIPO FC OU ISCSI;</p> <p>6.2. CASO A SOLUÇÃO SEJA ATRAVÉS DE SAN FC, O LICITANTE DEVE OFERTAR 2 (DUAS) CONTROLADORAS HBA FC DUAL-PORT DE 4GB/S PCI-EXPRESS X4, TOTALMENTE COMPATÍVEL E HOMOLOGADA PARA A SOLUÇÃO OFERTADA;</p> <p>6.3. CASO A SOLUÇÃO SEJA ATRAVÉS DE SAN ISCSI, O LICITANTE DEVE OFERTAR 2 (DUAS) NIC GIGABIT ETHERNET DUAL-PORT DE 1GB/S PCI-EXPRESS X4, TOTALMENTE COMPATÍVEL E HOMOLOGADA PARA A SOLUÇÃO OFERTADA;</p> <p>7. GARANTIA E SUPORTE</p> <p>7.1. OS EQUIPAMENTOS DEVEM POSSUIR GARANTIA DO FABRICANTE POR UM PERÍODO MÍNIMO DE 60 (SESSENTA) MESES COM UM PERÍODO DE DISPONIBILIDADE PARA ABERTURA DE CHAMADOS DE SUPORTE E MANUTENÇÃO DE 24 HORAS POR DIA, 7 DIAS POR SEMANA;</p> <p>7.2. OS SERVIÇOS DE REPARO DOS EQUIPAMENTOS ESPECIFICADOS DEVEM SER EXECUTADOS NO LOCAL ONDE SE ENCONTRAREM INSTALADOS (ON-SITE);</p> <p>7.3. DURANTE O PRAZO DE GARANTIA SERÁ SUBSTITUÍDA SEM ÔNUS PARA O CONTRATANTE, A PARTE OU PEÇA DEFEITUOSA, SALVO QUANDO O DEFEITO FOR PROVOCADO POR USO INADEQUADO DOS EQUIPAMENTOS;</p> <p>7.4. O ATENDIMENTO DEVE OBSERVAR O PRAZO INDICADO ABAIXO, CONTADO A PARTIR DA DATA E HORA DE ABERTURA DO CHAMADO, SENDO A CONTAGEM DO MESMO INTERROMPIDA DURANTE FINS DE SEMANA E FERIADOS NACIONAIS;</p> <p>7.5. O TÉRMINO DO ATENDIMENTO COM SOLUÇÃO DOS CHAMADOS ABERTOS, INCLUSIVE REPARO DOS EQUIPAMENTOS, NÃO PODERÁ ULTRAPASSAR O PRAZO DE 6 (SEIS) HORAS, INCLUSIVE QUANDO O MESMO REQUERER TROCA DE PEÇAS OU COMPONENTES.</p> <p>7.6. A CONTRATADA DEVE POSSUIR CENTRAL DE ATENDIMENTO TIPO (0800) PARA ABERTURA DOS CHAMADOS DE GARANTIA, COMPROMETENDO-SE A MANTER REGISTROS DOS MESMOS CONSTANDO A DESCRIÇÃO DO PROBLEMA;</p> <p>7.7. EM CASO DA IMPOSSIBILIDADE EM SOLUCIONAR O PROBLEMA NO PRAZO</p>		
--	--	--	--	--



PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGOA SANTA
COORDENAÇÃO DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

			<p>ESTIPULADO, A CONTRATADA COMPROMETE-SE A SUBSTITUIR, EM NO MÁXIMO 2 (DOIS) DIAS ÚTEIS A CONTAR DA ABERTURA DO CHAMADO, O EQUIPAMENTO DEFEITUOSO, ATÉ O TÉRMINO DO REPARO DO MESMO, POR OUTRO EQUIVALENTE OU SUPERIOR, DE SUA PROPRIEDADE, A FIM DE PROPORCIONAR A OPERACIONALIZAÇÃO DO EQUIPAMENTO E A CONTINUIDADE DA ROTINA DE TRABALHO DOS USUÁRIOS.</p> <p>9. MANUAIS</p> <p>9.1. DEVERÃO SER FORNECIDOS MANUAIS TÉCNICOS DO USUÁRIO E DE REFERÊNCIA CONTENDO TODAS AS INFORMAÇÕES SOBRE OS PRODUTOS COM AS INSTRUÇÕES PARA INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO, OPERAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO;</p> <p>10. SERVIÇO DE INSTALAÇÃO INCLUSO</p> <p>10.1. A EMPRESA CONTRATADA É RESPONSÁVEL PELA INSTALAÇÃO FÍSICA E CONFIGURAÇÃO DO EQUIPAMENTO, EM LOCAL PREVIAMENTE INDICADO PELA CONTRATANTE.</p>			
02	04	UN	<p>SWITCH ETHERNET</p> <p>1. CARACTERÍSTICAS</p> <p>1.1. SWITCH COM CAPACIDADE PARA IMPLEMENTAÇÃO DE SAN DO TIPO FC OU ISCSI.</p> <p>1.2. O SWITCH DEVE SUPOSTAR OPERAR EM REDUNDÂNCIA, OU SEJA, NO CASO DE FALHA TOTAL DE UM SWITCH, OUTRO ASSUMA TODO O TRAFEGO DA SAN;</p> <p>1.3. O SWITCH DEVE POSSUIR NO MÍNIMO 24 (VINTE E QUATRO) GIGABIT ETHERNET 10/100/1000BASE-T. E NO MÍNIMO DE 4 (QUATRO) SLOTS COMBO SFP.</p> <p>1.4. SUPOSTAR AUTO MDI / MDIX</p> <p>1.5. O SWITCH DEVE POSSUIR CONTROLE DE BROADCAST STORM.</p> <p>1.6. CAPACIDADE DE ESTRUTURA DE SWITCH DE 48,0 GBIT/S;</p> <p>1.7. TAXA DE ENCAMINHAMENTO DE 30 MPPS;</p> <p>1.8. SUPOSTAR ATÉ 8.000 ENDEREÇOS MAC;</p> <p>1.9. SUPOSTAR LAYER 2 TRUSTED MODE (IEEE 802.1P TAGGING);</p> <p>1.10. SUPOSTAR LAYER 3 TRUSTED MODE (DSCP);</p> <p>1.11. SUPOSTAR 8 FILAS DE PRIORIDADE POR PORTA;</p> <p>1.12. SUPOSTAR OS PADRÕES: (IEEE 802.1D, IEEE 802.1Q, IEEE 802.1P, IEEE 802.1W, IEEE 802.1X, IEEE 802.2, IEEE 802.3, IEEE 802.3I, IEEE 802.3U, IEEE 802.3X, IEEE 802.3Z, IEEE 802.AB, IEEE 802.3AC, IEEE 802.3AD, IEEE 802.1V);</p> <p>1.13. SUPOSTAR AS MIBS: RFC 1213 MIB II; RFC 1215 TRAPS PADRÃO; RFC 1286 MIB PONTE; RFC 1442 SMIV2 (SNMPV2 MIB); RFC 1451 MIB GERENCIADOR-A-</p>	Dell	R\$ 5.491,35	R\$ 21.965,40



PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGOA SANTA
COORDENAÇÃO DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

		<p>GERENCIADOR; RFC 1492 TACACS+; RFC 1493 DEFINIÇÕES DE OBJETOS GERENCIADOS PARA PONTES; RFC 1573 EVOLUÇÃO DE INTERFACES; RFC 1643 MIB ETHERLIKE; RFC 1757 MIB REMOTE NETWORK MONITORING (RMON); RFC 1907 MIB SNMP V2; RFC 2011 MIB INTERNET PROTOCOL (IP) USANDO SMIV2; RFC 2012 MIB TRANSMISSION CONTROL PROTOCOL (TCP) USANDO SMIV2; RFC 2013 MIB USER DATAGRAM PROTOCOL (UDP) USANDO SMIV2; RFC 2233 GRUPO DE INTERFACES USANDO SMIV2; RFC 2618 MIB RADIUS; RFC 2665 MIB TIPOS DE INTERFACE PADRÃO ETHERNET; RFC 2666 IDENTIFICAÇÃO DE JOGOS DE CHIP ETHERNET; RFC 2674 MIB PARA PONTE COM CLASSES DE TRÁFEGO, FILTRAGEM MULTICAST E EXTENSÃO VLAN (IEEE802.1P/Q MIB); RFC 2737 ENTITY-MIB; RFC 2819 MIB RMON; RFC 2863 EVOLUÇÃO DE INTERFACE;</p> <p>1.14. O SWITCH DEVE ESTAR ACOMPANHADO DE 24 (VINTE E QUATRO) CABOS, PRONTOS PARA USO, COM COMPRIMENTO DE, NO MÍNIMO, 05 (CINCO) METROS E CONECTORES COMPATÍVEIS COM A SOLUÇÃO SAN OFERTADA;</p> <p>1.15. O SWITCH DEVE POSSUIR FONTE DE ALIMENTAÇÃO REDUNDANTE COM CONEXÃO PRÓPRIA COM A REDE ELÉTRICA, NÃO COMPARTILHADA COM AS DEMAIS FONTES, E SUPORTAR VOLTAGEM DE 100-240 V;</p> <p>1.16. PERMITIR A MONTAGEM EM RACK 19 POLEGADAS PADRÃO EIA-310;</p> <p>2. GARANTIA E SUPORTE</p> <p>2.1. OS EQUIPAMENTOS DEVEM POSSUIR GARANTIA DO FABRICANTE POR UM PERÍODO MÍNIMO DE 60 (SESSENTA) MESES COM UM PERÍODO DE DISPONIBILIDADE PARA ABERTURA DE CHAMADOS DE SUPORTE E MANUTENÇÃO DE 24 HORAS POR DIA, 07 DIAS POR SEMANA;</p> <p>2.2. OS SERVIÇOS DE REPARO DOS EQUIPAMENTOS ESPECIFICADOS DEVEM SER EXECUTADOS NO LOCAL ONDE SE ENCONTRAREM INSTALADOS (ON-SITE);</p> <p>2.3. DURANTE O PRAZO DE GARANTIA SERÁ SUBSTITUÍDA SEM ÔNUS PARA O CONTRATANTE, A PARTE OU PEÇA DEFEITUOSA, SALVO QUANDO O DEFEITO FOR PROVOCADO POR USO INADEQUADO DOS EQUIPAMENTOS;</p> <p>2.4. O ATENDIMENTO DEVE OBSERVAR O PRAZO INDICADO ABAIXO, CONTADO A PARTIR DA DATA E HORA DE ABERTURA DO CHAMADO, SENDO A CONTAGEM DO MESMO INTERROMPIDA DURANTE FINS DE SEMANA E FERIADOS NACIONAIS;</p> <p>2.5. O TÉRMINO DO ATENDIMENTO COM SOLUÇÃO DOS CHAMADOS ABERTOS, INCLUSIVE REPARO DOS EQUIPAMENTOS,</p>		
--	--	---	--	--



PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGOA SANTA
COORDENAÇÃO DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

		<p>NÃO PODERÁ ULTRAPASSAR O PRAZO DE 06 (SEIS) HORAS, INCLUSIVE QUANDO O MESMO REQUERER TROCA DE PEÇAS OU COMPONENTES.</p> <p>2.6. A CONTRATADA DEVE POSSUIR CENTRAL DE ATENDIMENTO TIPO (0800) PARA ABERTURA DOS CHAMADOS DE GARANTIA, COMPROMETENDO-SE A MANTER REGISTROS DOS MESMOS CONSTANDO A DESCRIÇÃO DO PROBLEMA;</p> <p>2.7. EM CASO DA IMPOSSIBILIDADE EM SOLUCIONAR O PROBLEMA NO PRAZO ESTIPULADO, A CONTRATADA COMPROMETE-SE A SUBSTITUIR, EM NO MÁXIMO 02 (DOIS) DIAS ÚTEIS A CONTAR DA ABERTURA DO CHAMADO, O EQUIPAMENTO DEFEITUOSO, ATÉ O TÉRMINO DO REPARO DO MESMO, POR OUTRO EQUIVALENTE OU SUPERIOR, DE SUA PROPRIEDADE, A FIM DE PROPORCIONAR A OPERACIONALIZAÇÃO DO EQUIPAMENTO E A CONTINUIDADE DA ROTINA DE TRABALHO DOS USUÁRIOS.</p> <p>4. MANUAIS</p> <p>4.1. DEVERÃO SER FORNECIDOS MANUAIS TÉCNICOS DO USUÁRIO E DE REFERÊNCIA CONTENDO TODAS AS INFORMAÇÕES SOBRE OS PRODUTOS COM AS INSTRUÇÕES PARA INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO, OPERAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO;</p> <p>5. SERVIÇO DE INSTALAÇÃO INCLUSO</p> <p>5.1. A EMPRESA CONTRATADA É RESPONSÁVEL PELA INSTALAÇÃO FÍSICA E CONFIGURAÇÃO DO EQUIPAMENTO, EM LOCAL PREVIAMENTE INDICADO PELA CONTRATANTE.</p>			
--	--	---	--	--	--

Valor total: R\$ 88.000,00(Oitenta e oito mil reais)

Lote II						
Item	Qt.	Un.	Descrição do Objeto:	Marca	Valor Unitário (R\$)	Valor total (R\$)
01	01	UN	<p>UNIDADE DE BACKUP TAPE LIBRARY LTO-4</p> <p>1. GABINETE</p> <p>1.1. PERMITIR A MONTAGEM EM RACK 19" COM ALTURA MÁXIMA DE 2U;</p> <p>1.2. ACOMPANHAR KIT DE TRILHOS PARA INSTALAÇÃO EM RACK 19";</p> <p>1.3. CAPACIDADE DE ATÉ, NO MÍNIMO, 24 (VINTE E QUATRO) FITAS PADRÃO LTO ATRAVÉS DAS MAGAZINES;</p> <p>1.4. POSSUIR SISTEMA DE VENTILAÇÃO INTERNA PARA O DRIVER DE FITA;</p> <p>1.5. POSSUIR DISPLAY COM NAVEGAÇÃO PRÓPRIA QUE POSSIBILITE A OPERAÇÃO E GERENCIAMENTO DO EQUIPAMENTO;</p> <p>1.6. Possuir Fonte de Alimentação com conexão própria com a rede elétrica, não compartilhada com as demais fontes, e suportar voltagem</p>	Dell	R\$ 25.460,14	R\$ 25.460,14



PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGOA SANTA
COORDENAÇÃO DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

		<p>de 100-240 V;</p> <p>2. UNIDADE DE BACKUP</p> <p>2.1. POSSUIR, NO MÍNIMO, 2 (DOIS) DRIVER PADRÃO LTO-4;</p> <p>2.2. COMPATÍVEL COM MÍDIAS DO TIPO WORM;</p> <p>2.3. POSSUIR INTERFACE SAS (SERIAL ATTACHED SCSI) OU FC (FIBRE CHANNEL) PARA CONEXÃO COM O SERVIDOR DE BACKUP;</p> <p>2.4. FORNECER PLACA CONTROLADORA COMPATÍVEL COM A INTERFACE DO EQUIPAMENTO OFERTADO (SAS OU FC) NO PADRÃO PCI-EXPRESS, SENDO ESTÁ UTILIZADA NO "SERVIDOR DE BACKUP" ONDE SERÁ CONECTADA DIRETAMENTE AO EQUIPAMENTO DE BACKUP EM FITA;</p> <p>2.5. POSSUIR MECANISMO ROBÓTICO PARA O INTERCÂMBIO DOS CARTUCHOS DE FITA MAGNÉTICA ENTRE O SLOT E O DRIVE E VICE-VERSA;</p> <p>2.6. POSSUIR LEITOR DE CÓDIGO DE BARRAS COM TECNOLOGIA LASER PARA LEITURA DAS ETIQUETAS, PADRÃO DE MERCADO, PARA IDENTIFICAÇÃO DOS CARTUCHOS;</p> <p>2.7. POSSUIR, NO MÍNIMO, 1 (UM) SLOT PARA IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO DE FITAS NO LIBRARY;</p> <p>2.8. OFERECER A CAPACIDADE DE GERENCIAMENTO REMOTO ATRAVÉS DE WEB BROWSER, PARA CONTROLE E CONFIGURAÇÃO DA BIBLIOTECA, MOVIMENTAÇÃO DOS CARTUCHOS PARA FINALIDADE DE MANUTENÇÃO E GERENCIAMENTO, SEGURANÇA E CONTROLE DE ACESSO, INCLUINDO ATUALIZAÇÕES DE FIRMWARE E SUPORTE A GERENCIAMENTO SNMP ATRAVÉS DE PORTA IP. SOFTWARE NATIVO DA BIBLIOTECA, DESENVOLVIDO PELO MESMO FABRICANTE DO EQUIPAMENTO;</p> <p>2.9. DEVE SER FORNECIDOS 24 (VINTE) CARTUCHOS LTO-4, 50 (CINQUENTA) ETIQUETAS PARA CÓDIGO DE BARRAS E 5 (CINCO) FITAS DE LIMPEZA;</p> <p>3. ACESSÓRIOS</p> <p>3.1. DEVEM SER FORNECIDOS JUNTO COM O EQUIPAMENTO, TODOS OS ACESSÓRIOS E CABOS NECESSÁRIOS PARA O PLENO FUNCIONAMENTO DO MESMO.</p> <p>4. GARANTIA E SUPORTE</p> <p>4.1. OS EQUIPAMENTOS DEVEM POSSUIR GARANTIA DO FABRICANTE POR UM PERÍODO MÍNIMO DE 60 (SESSENTA) MESES COM UM PERÍODO DE DISPONIBILIDADE PARA ABERTURA DE CHAMADOS DE SUPORTE E MANUTENÇÃO DE 24 HORAS POR DIA, 7 DIAS POR SEMANA;</p> <p>4.2. OS SERVIÇOS DE REPARO DOS EQUIPAMENTOS ESPECIFICADOS DEVEM</p>			
--	--	--	--	--	--



PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGOA SANTA
COORDENAÇÃO DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

			<p>SER EXECUTADOS NO LOCAL ONDE SE ENCONTRAREM INSTALADOS (ON-SITE);</p> <p>4.3. DURANTE O PRAZO DE GARANTIA SERÁ SUBSTITUÍDA SEM ÔNUS PARA O CONTRATANTE, A PARTE OU PEÇA DEFEITUOSA, SALVO QUANDO O DEFEITO FOR PROVOCADO POR USO INADEQUADO DOS EQUIPAMENTOS;</p> <p>4.4. O ATENDIMENTO DEVE OBSERVAR O PRAZO INDICADO ABAIXO, CONTADO A PARTIR DA DATA E HORA DE ABERTURA DO CHAMADO, SENDO A CONTAGEM DO MESMO INTERROMPIDA DURANTE FINS DE SEMANA E FERIADOS NACIONAIS;</p> <p>4.5. O TÉRMINO DO ATENDIMENTO COM SOLUÇÃO DOS CHAMADOS ABERTOS, INCLUSIVE REPARO DOS EQUIPAMENTOS, NÃO PODERÁ ULTRAPASSAR O PRAZO DE 2 (DOIS) DIAS ÚTEIS, INCLUSIVE QUANDO O MESMO REQUERER TROCA DE PEÇAS OU COMPONENTES.</p> <p>4.6. A CONTRATADA DEVE POSSUIR CENTRAL DE ATENDIMENTO TIPO (0800) PARA ABERTURA DOS CHAMADOS DE GARANTIA, COMPROMETENDO-SE A MANTER REGISTROS DOS MESMOS CONSTANDO A DESCRIÇÃO DO PROBLEMA;</p> <p>4.7. EM CASO DA IMPOSSIBILIDADE EM SOLUCIONAR O PROBLEMA NO PRAZO ESTIPULADO, A CONTRATADA COMPROMETE-SE A SUBSTITUIR O EQUIPAMENTO DEFEITUOSO, ATÉ O TÉRMINO DO REPARO DO MESMO, POR OUTRO EQUIVALENTE OU SUPERIOR, DE SUA PROPRIEDADE, A FIM DE PROPORCIONAR A OPERACIONALIZAÇÃO DO EQUIPAMENTO E A CONTINUIDADE DA ROTINA DE TRABALHO DOS USUÁRIOS.</p> <p>6. MANUAIS</p> <p>6.1. DEVERÃO SER FORNECIDOS MANUAIS TÉCNICOS DO USUÁRIO E DE REFERÊNCIA CONTENDO TODAS AS INFORMAÇÕES SOBRE OS PRODUTOS COM AS INSTRUÇÕES PARA INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO, OPERAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO;</p> <p>7. SERVIÇO DE INSTALAÇÃO INCLUSO</p> <p>7.1. A EMPRESA CONTRATADA É RESPONSÁVEL PELA INSTALAÇÃO FÍSICA E CONFIGURAÇÃO DO EQUIPAMENTO, EM LOCAL PREVIAMENTE INDICADO PELA CONTRATANTE.</p>			
02	01	UN	<p>SOFTWARE DE BACKUP</p> <p>1. ARQUITETURA</p> <p>1.1. COMPATIBILIDADE DO SOFTWARE DE BACKUP COM PLATAFORMAS WINDOWS SERVER 2003 E 2008, DE 32 E 64-BITS.</p> <p>1.2. DISPONIBILIZAÇÃO DE 1 (UMA)</p>	Symantec	R\$ 4.386,84	R\$ 4.386,84



PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGOA SANTA
COORDENAÇÃO DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

		<p>INTERFACE GRÁFICA, CONTENDO UM “ASSISTENTE DE BACKUP” QUE OFEREÇA ACESSO RÁPIDO ÀS INFORMAÇÕES DE SUPORTE TÉCNICO, MANUAIS ON-LINE E ASSISTENTES QUE ORIENTAM OS USUÁRIOS NAS TAREFAS MAIS COMUNS, SIMPLIFICANDO A CONFIGURAÇÃO, ROTAÇÃO DE MÍDIAS, COMPARTILHAMENTO DE DISPOSITIVOS E RECUPERAÇÃO DE DESASTRES;</p> <p>1.3. OFERECER MONITORAMENTO E ADMINISTRAÇÃO REMOTA DE SERVIDORES INDIVIDUAIS A PARTIR DE QUALQUER SERVIDOR OU ESTAÇÃO DE TRABALHO WINDOWS (PARA OPERAÇÕES DE BACKUP ALTAMENTE DISTRIBUÍDAS);</p> <p>1.4. POSSUIR A FUNÇÃO DE BACKUPS COMPLETOS (FULL), INCREMENTAIS E DIFERENCIAIS;</p> <p>1.5. O SOFTWARE DEVE TER A CAPACIDADE DE REALIZAR “VERIFY” E “DATABASE CONSISTENCY CHECK”, NO INTUITO DE GARANTIR A INTEGRIDADE DOS DADOS ATRAVÉS DE UMA VERIFICAÇÃO DE ALTA VELOCIDADE;</p> <p>1.6. Deve suportar a execução de filtros, de histórico e de alertas, além de configuração aperfeiçoada de notificação, quando da especificação de recipientes;</p> <p>1.7. DEVERÁ PERMITIR, EM NÍVEL DE SOFTWARE, O ENVIO AUTOMÁTICO DE ALERTAS, QUANDO DA FALHA DE UM PROCEDIMENTO DE BACKUP OU RESTORE, ATRAVÉS DE MENSAGEM DE CORREIO ELETRÔNICO;</p> <p>1.8. Suportar recursos de “Job Test Run” para verificar a capacidade das fitas, outros critérios para identificar problemas potenciais que possam impedir uma conclusão bem sucedida do job e notificar o administrador através de correio eletrônico, telefone ou pelo console de administração.</p> <p>1.9. Suportar recursos para monitorar a mídia remota por localização de cofre, atribuir prioridade de um job sobre outro e estabelecer proativamente normas de administração de erros para automatizar o processo.</p> <p>1.10. SUPORTAR DISPOSITIVOS DE ARMAZENAMENTO DO TIPO “WRITE ONCE, READ MANY” (WORM)</p> <p>1.11. Suportar a expansão para sistemas de fitotecas multidrive, permitindo que drives adicionais em uma fitoteca sejam acessados, garantindo uma expansão da capacidade de armazenamento;</p> <p>1.12.</p>		
--	--	---	--	--



PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGOA SANTA
COORDENAÇÃO DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

		<p>Deve suportar uma console de administração central, de múltiplos servidores de backup, com a opção de centralização, distribuição e replicação dos catálogos e permitir a instalação automática do produto, suas opções e modelos de job para servidores remotos;1.13. CAPACIDADE DE EFETUAR BACKUPS “SINTÉTICOS” PARA DISCO, ATRAVÉS DE POLÍTICAS PRÉ-DEFINIDAS E AGENDADAS.</p> <p>1.14. Suportar aplicativo para download e instalação de updates, upgrades e novas versões do produto, de forma manual, agendada ou sem intervenção do administrador.1.15. POSSIBILIDADE DE LISTAR NO LOG, TODAS AS MÍDIAS UTILIZADAS NAS ROTINAS DE BACKUP, ATRAVÉS DA TELA DE HISTÓRICO DOS JOBS.</p> <p>1.16. POSSIBILIDADE DE RESTAURAR APENAS AS PERMISSÕES DE SEGURANÇA DE DIRETÓRIOS EM VOLUMES NTFS.</p> <p>1.17. POSSUIR SUPORTE AOS PROTOCOLOS DE REDE IPV4 E IPV6 PARA ROTINAS DE BACKUP E RESTORE.</p> <p>1.18. Suportar módulo nativo de criptografia AES 128-bits, 256-bits;1.19. POSSUIR SUPORTE NATIVO DE CRIPTOGRAFIA PARA UNIDADES DE FITA LTO-4.</p> <p>1.20. Suportar módulo de backup de storages conectados à rede (NAS) através do protocolo NDMP.1.21. POSSIBILIDADE DE GERAÇÃO DE RELATÓRIOS CUSTOMIZADOS, UTILIZANDO AS SEGUINTE CATEGORIAS: ALERTAS, CONFIGURAÇÕES, JOBS, MÍDIA, DISPOSITIVOS, E POLÍTICA.</p> <p>1.22. Suportar recursos avançados de agendamento de rotinas de backup e restore, para datas específicas, dias da semana recorrentes, dias do mês recorrentes, intervalo de dias e intervalo de reinício. 1.23. Suportar recurso que permita a escolha de uma interface de rede secundária de backup, criando assim uma “Backup Area Network” (BAN).</p> <p>1.24. Suportar compatibilidade com “Storage Area Networks” (SAN), em ambientes Windows e Linux, permitindo backups e restaurações de alta velocidade e o compartilhamento de dispositivos de armazenamento</p>		
--	--	---	--	--



PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGOA SANTA
COORDENAÇÃO DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

		<p>entre múltiplos servidores de backup.</p> <p>1.25. Suportar tecnologia de deduplicação nativa da solução, devendo: Permitir deduplicar os dados diretamente no cliente; Permitir deduplicar os dados no servidor de backup; A deduplicação ser compatível também com backup de aplicações como Exchange, Sharepoint, máquinas virtuais, etc. A própria solução de backup deve prover proteção e fácil recuperação da base de dados deduplicada, no caso de recuperação de desastres;</p> <p>1.26. Suportar tecnologia de arquivamento nativo da solução, devendo: Suportar Microsoft Exchange 2003 e 2007; Suportar File System NTFS; Utilizar indexação que permita pesquisas e recuperação rápida dos itens arquivados; Permitir que o próprio usuário restaure arquivos e mensagens que tenham sido arquivados a partir de um portal Web; Permitir configurar para que os dados sejam apagados na origem imediatamente após o arquivamento ou após o backup do repositório de arquivamento (destino); Implementar categorias de retenção para os dados (arquivos e mensagens) arquivados, sendo que quando a retenção expirar, estes dados devem ser automaticamente apagados, liberando espaço no destino;</p> <p>2. PROTEÇÃO</p> <p>2.1. A solução deve suportar agente remoto para servidores Windows, Netware, MacOS X, Linux e UNIX, suportando as seguintes versões: Windows 2000 Server e Professional SP4, Windows 2003 Server, Windows 2008 Server, Windows XP, Windows Vista e Windows 7; Netware 6.5; Debian, Ubuntu, Suse Linux Enterprise Server, Red Hat Enterprise Linux; Solaris SPARC e x64; MacOS X 10.4 e 10.5;</p> <p>2.2. PERMITIR A EXECUÇÃO DE BACKUP DE ARQUIVOS ABERTOS EM WINDOWS, MESMO QUE ESTEJAM SENDO ALTERADOS DURANTE A OPERAÇÃO DE BACKUP, SEM NECESSIDADE DE SUSPENDER A</p>			
--	--	--	--	--	--



PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGOA SANTA
COORDENAÇÃO DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

		<p>UTILIZAÇÃO DAS APLICAÇÕES PELOS USUÁRIOS NEM A CONEXÃO DA REDE. A CÓPIA DO ARQUIVO SALVO DEVERÁ SER IDÊNTICA AO ARQUIVO RESIDENTE EM DISCO, QUANDO DO INÍCIO DA OPERAÇÃO DE BACKUP;</p> <p>2.3. Suportar proteção de dados contínua para servidores de arquivos através da tecnologia de replicação de dados baseado em block-level integrada à solução de backup, permitindo com que os próprios usuários restaurem seus arquivos através um portal Web; 2.4. A solução deve suportar agente remoto para Microsoft Exchange, devendo: Suportar Exchange 2003, 2007 e 2010; Através de uma única tarefa de backup do Information Store, restaurar caixas postais individuais e mensagens específicas sem a necessidade de se restaurar toda a base de correio do Exchange e sem a necessidade do backup de mailbox (brick-level); Oferecer proteção de dados contínua através dos logs do Microsoft Exchange, utilizando a tecnologia de replicação de dados integrada à solução de backup; Permitir redirecionar a restauração para outro servidor Exchange, como também redirecionar para outra caixa de entrada, no caso de se restaurar mensagens individuais; 2.5. A solução deve suportar agente remoto para Microsoft Sharepoint, devendo: Suportar Sharepoint Server e Sharepoint Services; Através de uma única tarefa de backup, restaurar documentos individuais, sites, sub-sites, listas, itens de listas e calendários, sem a necessidade de se restaurar toda aplicação; 2.6. A solução deve suportar agente remoto para Active Directory, devendo: Através de uma única tarefa de backup restaurar objetos e atributos específicos, sem a necessidade de se fazer a restauração completa nos modos autoritativos e não-autoritativos do Windows. A restauração dos objetos e dos atributos não deve exigir que se reinicie o servidor Domain Controller;</p>			
--	--	---	--	--	--



PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGOA SANTA
COORDENAÇÃO DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

		<p>2.7. A solução deve suportar agente remoto para VMWare, devendo: Suportar VMWare ESX 3.5 , ESXi 3.5, vSphere 4.0 e vSphere 4i; Através de uma única tarefa de backup, restaurar de forma granular arquivos e itens do Microsoft Exchange, SQL e Active Directory pertencentes a Guest VM Windows assim como também restaurar a Guest VM inteira; No caso da restauração granular, não há necessidade de se restaurar a Guest VM inteira; Permitir redirecionar a restauração de uma Guest VM para uma pasta alternativa, outro datastore, host ou rede; As tarefas de backup e restauração deverão ser realizadas via interface gráfica e sem necessidade de scripts; 2.8. A solução deve suportar agente remoto para Microsoft Hyper-V, devendo: Através de uma única tarefa de backup, restaurar de forma granular arquivos e itens do Microsoft Exchange, SQL e Active Directory pertencentes a Guest VM Windows assim como também restaurar a Guest VM inteira; No caso da restauração granular, não há necessidade de se restaurar a Guest VM inteira; Suportar o backup das Guest VM que estejam on-line, off-line ou no estado saved; Permitir incluir Guest VM on-line e off-line na mesma tarefa de backup; As tarefas de backup e restauração deverão ser realizadas via interface gráfica e sem necessidade de scripts;</p> <p>2.9. Suportar módulo de backup incremental de dados baseado em block-level para desktops e laptops através de agente, com administração por perfis de usuário, integrado ao sistema de backup e com possibilidade de restauração de arquivos pelo próprio usuário através de portal Web seguro; 2.10. Suporte/garantia: os produtos adquiridos deverão contemplar suporte/assistência 24 horas por dia, 7 dias por semana (24 x 7), por telefone – disponibilização de central 0800 – via Internet/Web, por um</p>			
--	--	---	--	--	--



PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGOA SANTA
COORDENAÇÃO DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

			período de garantia de até 60 (sessenta) meses. 2.10. SUPORTE/GARANTIA: OS PRODUTOS ADQUIRIDOS DEVERÃO CONTEMPLAR SUPORTE/ASSISTÊNCIA 24 HORAS POR DIA, 7 DIAS POR SEMANA (24 X 7), POR TELEFONE - DISPONIBILIZAÇÃO DE CENTRAL 0800 - VIA INTERNET/WEB, POR UM PERÍODO DE GARANTIA DE ATÉ 60 (SESENTA) MESES.			
03	01	UN	LICENÇA PARA 01 (UM) SERVIDOR DE BACKUP WINDOWS SERVER.	Symantec	R\$ 5.246,65	R\$ 5.246,65
04	01	UN	LICENÇA PARA USO DE AGENTE REMOTO DA SOFTWARE DE BACKUP PARA BACKUP ON-LINE DO ACTIVE DIRECTORY.	Symantec	R\$ 4.386,84	R\$ 4.386,84
05	02	UN	LICENÇA PARA USO DE AGENTE REMOTO DA SOFTWARE DE BACKUP EM WINDOWS SERVER, CONTEMPLANDO O BACKUP DE ARQUIVOS ABERTOS.	Symantec	R\$ 5.246,65	R\$ 10.493,30
06	03	UN	LICENÇA PARA USO DE AGENTE REMOTO DA SOFTWARE DE BACKUP EM LINUX OU UNIX, CONTEMPLANDO O BACKUP DE ARQUIVOS ABERTOS.	Symantec	R\$ 5.224,42	R\$ 15.673,26
07	01	UN	LICENÇA PARA USO DE AGENTE REMOTO DA SOFTWARE DE BACKUP PARA BACKUP ON-LINE DO ORACLE SERVER EM SERVIDOR WINDOWS OU LINUX.	Symantec	R\$ 5.709,29	R\$ 5.709,29
08	01	UN	LICENÇA PARA BACKUP DA SAN (STORAGE AREA NETWORK).	Symantec	R\$ 4.386,84	R\$ 4.386,84
09	01	UN	LICENÇA DE DRIVE ADICIONAL ILIMITADO NA FITOTECA.	Symantec	R\$ 4.386,84	R\$ 4.386,84
Valor total: R\$ 80.130,00(Oitenta mil cento e trinta reais)						

Valor total geral: R\$ 168.130,00 (Cento e sessenta e oito mil cento e trinta reais)

Lagoa Santa, 16 de Novembro de 2011

Rogério César de Matos Avelar
Prefeito